

Правила возврата билетов

1. Возврат билетов возможен не позднее чем за 2 недели (14 дней) до мероприятия, если иные правила не прописаны в описании мероприятия.
2. Подать на возврат может только участник, оформивший заказ.
3. Денежные средства возвращаются в полном объеме на тот же счет, с которого была оплата.
4. Для оформления возврата необходимо обратиться с письменным заявлением в офиса АО «Tansar Capital» по адресу Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, 19/1, БЦ Нурлы Тау, блок 3Б, 7 этаж.
5. Сроки поступления денежных средств могут достигать 30 дней.
6. По интересующим вас вопросам касательно возврата билетов можно обращаться по номерам +7 (771) 705 07 31, +7 (771) 705 07 32, +7 (727) 311 01 38, а также на адрес электронной почты support@tansarcapital.kz.